

A.W. Douwes Dekker

M.P. Feith

huisartsen

## Klachtenformulier

-graag helemaal invullen-

### Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam:

M/V

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

### Gegevens van de patiënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn)

Naam van de patiënt:

Geboortedatum patiënt:

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

### Aard van de klacht

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker  
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk  
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

---

A.W. Douwes Dekker

M.P. Feith

---

huisartsen

Omschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de balie van Huisartsenpraktijk Douwes Dekker / Feith.  
Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

De huisartsenvoorziening is aangesloten bij het regionale Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente en bij de landelijke Stichting Klachten & Geschillencommissie Eerstelijnszorg.

Als u niet tevreden bent over onze klachtenafhandeling, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente.

Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente

Postbus 1084

7500 BB Enschede

[www.kht.nl](http://www.kht.nl)

Als u na tussenkomst van het Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente niet tevreden bent, dan kunt u een officiële klacht indienen bij de landelijke geschillencommissie.

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Telefoon: 088 – 0229100 (maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 17.00 uur)

[www.skge.nl](http://www.skge.nl)